

「子ども女性見守り安心ステーション」サービス利用規約

本規約は、株式会社ネクストライフが運営するサービス「子ども女性見守り安心ステーション」を通じて利用者に提供するサービスに関して、その諸条件を定めるものです。利用者は、この「子ども女性見守り安心ステーション」サービス利用規約について、当社の提供する本サービスを利用することにより、この利用規約を承諾したものとします。また、この利用規約は、本サービスを利用する際の一切に適用されるものとします。

(用語の定義)

第1条 本規約において使用する用語の定義は、以下のとおりとします。

- (1)「当社」とは、株式会社ネクストライフを意味します
- (2)「本サービス」とは、当社の質問・相談サポートサービス「子ども女性見守り安心ステーション」を通じて提供される動画配信、防犯対策情報および質問・相談サービスの一切を意味します。なお、理由の如何を問わずサービスの名称または内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含めます
- (3)「本サイト」とは、当社の質問・相談サポートサービスを提供するウェブサイト (URL:<https://next-life.net/>) を意味します
- (4)「本規約」とは、当社と利用者間で締結される本サービスの「子ども女性見守り安心ステーション」サービス利用規約を意味します
- (5)「利用者」とは、本サービスを利用する全ての方をいいます
- (6)「会員」とは、会員登録をし、会員サービスまたはプレミアム会員サービスの利用を開始した

者のことをいいます

- (7)「サービス対象者」とは、会員登録手続き時に明示された会員の住所に入居中の方をいいます
- (8)「退会」とは、会員からの申し出ること、当社と会員の間の契約関係を終了させることをいいます
- (9)「個人情報」とは、利用者より送信された情報のうち、特定の個人を識別できる情報（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含む）を意味します

(本サービスの概要)

第2条 子どもと女性の防犯対策、住宅の防犯対策、SNS(人的または社会的なネットワークをインターネット上で構築するサービスの総称をいいます)でのトラブル、家庭のお困りごとなどの質問・相談をお受けし、お悩み軽減を主な目的とします。

- 2 本サービスは、会員およびサービス対象者に限り、利用できるものとします。
- 3 会員から公式 LINE (LINE 株式会社が提供するトーク、グループチャット、音声通話やビデオ通話を利用できるコミュニケーションアプリをいいます)にて質問・相談のあった、子どもと女性の防犯対策、住宅の防犯対策、SNSトラブル、家庭の困りごとに関する相談につき、下記の情報を提供することで、トラブル解決のサポートを行なうものとします。
 - (1) トラブル解決のために必要な措置等の案内、注意点その他初期対応のアドバイス
 - (2) 警察署、行政機関等の専門窓口、専門家等の案内
 - (3) その他トラブル解決のサポートのために必

要な情報

- 4 本サービスは、弁護士その他の法律専門家によって行なわれる法律相談や法的交渉ではなく、法律相談等以外の情報提供その他の一般的なアドバイスを行なうものであり、何らかの法律事務を提供するものではありません。また、専門相談員が会員に代わって、第三者である相手方との交渉等を行うことは一切ありません。
- 5 会員からの質問・相談において、法的相談や法的交渉に及ぶ可能性のある相談については、当社にて弁護士に相談のうえ、その対応の可否を検討するものとします。
- 6 本サービスの対象は、子どもと女性の防犯対策、住宅の防犯対策、SNSトラブル、家庭の困りごとに関する相談やトラブルに関する相談であり、下記の事項についての相談は対象外とします。相談対応中、サービス対象外の事項であると当社相談員が判断した場合には、相談を中止する場合があります。
 - (1) 本サービスの会員期間以前に発生したトラブルの相談
 - (2) 解決支援の対象とならない近隣との日常的なトラブルの相談
 - (3) つきまとい行為とは直接関係のない恋愛に関する事項、信仰その他の精神的価値観に関する事項
 - (4) 法令や社会通念に反する事項
 - (5) 情報提供が著しく困難と認められる事項
 - (6) その他、当社が対象外と判断した事項
- 7 本サービスの通常営業は、平日10時から18時までの間（以下「通常営業時間帯」といいます）となります。会員からの質問・相談対応は、通常営業時間帯に行われますが、急迫の場合など、緊急対応が必要のときはこの限りではありません。

(会員登録手続き)

第3条 会員登録希望者が本サービスを利用するには、本規約を承諾したうえ、当社が指定する方法により登録手続きをすることで会員登録申込み（定

額利用契約申込み)したものとし、当社がこれを承認することで、会員と当社で定額利用に関する契約（以下「本契約」という）が成立します。

- 2 会員およびサービス対象者が本サービスを利用する場合、当社が必要と判断する会員本人またはサービス対象者の個人情報（名前、生年月日等）の提示（告知）、場合によっては顔写真付きの公的機関発行の証明書（ただし、証明書に登録されている住所と会員登録時に申請した住所、所在地と一致していること）の提示を求めることがあります。
- 3 当社は、会員登録希望者から会員登録申込みの意思表示があったときは、公式LINE登録などの諸手続きとともに、所定の審査を行います。なお、第4条（会員資格）に定める資格に適合しない、または適合しないおそれがあると当社が判断した場合には、会員登録を拒否することがあります。
- 4 会員登録希望者が以下のいずれかに該当する場合、当社は会員登録を拒否することがあります。
 - (1) 会員登録希望者の目的と、本サービスの趣旨が合致していない場合
 - (2) 過去に本規約の違反等により、当社サービスの利用停止、会員登録の取消し等の処分を受けている場合
 - (3) 登録された情報が虚偽または不正確である場合
 - (4) 反社会的勢力に該当する、または反社会的勢力との関係性を有すると当社が合理的に判断する場合
 - (5) その他、会員登録が適当でないとして当社が合理的に判断する場合
- 5 会員は、登録した会員情報に変更が生じた場合、当社が別途指定する方法により、登録内容を変更しなければなりません。
- 6 会員は、本サービス「子ども女性見守り安心ステーション」の利用に関する情報を厳密に保管・管理し、第三者に使用、譲渡、漏えいさせてはなりません。

(会員資格)

第4条 当社の会員となることができるのは、次のいずれにも適合する方に限ります。

- (1) 本規約を承諾し、これを守ることができる方
- (2) 反社会的勢力等に該当しないこと、かつ将来にわたっても該当しないことを確約し、これを保証できる方

(会員資格の喪失)

第5条 会員が次の各号のいずれかに該当した場合には、会員資格を失います。

- (1) 退会したとき
- (2) 死亡したとき
- (3) 第4条に記載の会員資格に適合しなくなったとき

(定額利用料金)

第6条 会員は、当社が本サイトや各種の書面に掲示する料金表の定額利用プランに応じた利用料金「定額利用料金」を支払うものとします。

- 2 月の途中で定額利用に関する契約が締結された場合でも、その日から定額利用開始となり、当該月の利用料金は翌月10日決済となります。
- 3 会員は、当社が指示する方法により、定額利用料金をクレジットカード払いまたは当社が指定する支払方法により支払い、利用月の翌月10日を決済日とします。
- 4 定額利用プラン変更を希望する場合は、当月の末日までに当社までお申出ください。利用状況を鑑み、当社が承認した場合にのみ、定額利用プランを変更することができます。プランの変更は、変更手続きした翌月1日から発効します。
- 5 本サービスを利用していない月があったなど、いかなる理由があっても、定額利用料金は全額お支払いいただくものとし、当社が規約違反した場合などを除き、日割計算や返金は行わないものとします。

(退会)

第7条 退会希望者は、当月末日までに当社にお申出いただき、退会手続きを行うものとします。なお、

退会日は、退会申込み翌月末日とします。

- 2 退会手続きが完了した場合でも退会日までの間は定額利用することができます。
- 3 一時利用休止の場合でも退会の手続きが必要です。
- 4 再入会する場合は、当社までお申し出ください。

(譲渡禁止)

第8条 会員は、本サービスに関する権利について、他者に譲渡、名義変更または質権の設定その他の担保に供する等の行為ができないものとします。

- 2 会員の地位は、売買、名義変更および承継することはできないものとします。

(連絡または通知)

第9条 当社は、会員への通知を、当社が適切と判断した方法により行います。

- 2 当社から会員への連絡方法は、公式 LINE のみとしますが、急迫の場合など必要に応じて SMS サービスを利用した連絡あるいは電話連絡を使用する場合があります。
- 3 本規約に別段の定めがある場合を除き、会員から当社への連絡方法は、公式 LINE によるものとします。
- 4 急迫の場合を除き、会員からの連絡に対する当社の対応は、通常営業時間帯に行うものとします。
- 5 第2項の急迫の場合を除き、当社は電話による連絡および来訪は受け付けておりません。

(契約の解除)

第10条 会員が次の各号のいずれかに該当する場合には、当社は会員との契約を解除できるものとします。

- (1) 当社に提供した登録情報に偽りの内容が含まれていたとき
- (2) 当社の設備等を故意または重過失により破壊したとき
- (3) 定額利用料金、その他の諸費用のクレジットカード決済が不能となったとき
- (4) 本規約に違反したとき

- 2 上記に該当した会員は、当社に対して損害賠償請求や定額利用料金の返金請求などを行うことはできません。
- 3 なお会員は、当社に規約違反などがあった場合の定額利用料金の返金請求は行うことができます。

(個人情報の取扱い)

第11条 会員は、当社が次の場合において個人情報を利用することにあらかじめ同意するものとします。

- (1) 本サービスの他、マーケティング活動、新たなサービス提供・商品開発、もしくは改善等に役立てるための各種アンケートの実施
- (2) 本サービスの業務遂行にあたり当社は、第三者に業務を委託する場合があります、この場合業務遂行に必要な範囲で、当該委託先、提携先およびサービス提供会社(以下「提供会社」という)への会員等の個人情報の提供
- (3) 個人または公共の安全を守るために緊急に開示の必要性があると当社が判断したとき
- (4) 本サービスの運営維持の為にしくは、当社の権利または財産保護等に必要不可欠と判断したとき
- (5) 会員登録手続きおよび本サービスの提供ならびに問合せ対応のため
- (6) 本サービスに関する情報を通知するため
- (7) 当社および提供会社が行う宣伝物の送付、電子メール等の営業案内のため
- (8) 本サービスの本来的・付帯的な機能・サービス等の提供または会員の依頼に基づいたサービス提供のため、提供会社との間で取次ぎをする場合
- (9) その他、当社が会員のために必要と適正理由によって判断したとき

(知的財産と権利帰属)

第12条 利用者は、利用者が送信した質問・相談内容等につき、当社に対して、当社または当社の指定する者が当該質問・相談内容等を日本国内外問わ

ず対価の支払いなく非独占的にいかなる制約も受けずに自由に使用する(複製、公開、公衆送信、頒布、譲渡、貸与、派生著作物を作成・表示、翻訳、翻案を含みます)権利(サブライセンス権も含みます)を、当該質問・相談内容等に係る著作権その他一切の権利の存続期間が満了するまでの間、許諾したものとみなされるものとし、これをあらかじめ承諾します。

- 2 本サービスに関する知的財産権は全て当社または当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に基づく本サービスの利用許諾は、本サービスに関する当社または当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。
- 3 利用者は、送信する質問・相談内容等について、自らが質問・相談内容等を送信することについての適法な権利を有していること、および質問・相談内容等が他者の権利を侵害していないことについて、当社に対し表明し、保証するものとします。
- 4 利用者は、当社および当社の指定する者に対して、当該質問・相談内容等に係る著作者人格権を保有していたとしても、当該権利を行使しないものとします。
- 5 利用者が送信した質問・相談内容等、利用者によるサービスの利用・接続・規約違反、利用者による他者への権利侵害に起因または関連して生じたすべてのクレームや請求について、利用者の責任と費用においてこれを解決するものとします。
- 6 前項のクレームや請求への対応に関連して当社に費用が発生した場合または賠償金等の支払いを行った場合は、当該費用および賠償金、当社が支払った弁護士費用等を当該利用者の負担とし、当社は、当該利用者によこれらの合計額の支払いを請求できるものとします。
- 7 利用者は、利用者が送信した質問・相談内容等について、当社に保存義務がないことを認識し、必要な質問・相談内容等は、利用者において適宜バック

アップをとるものとします。

- 8 当社は、利用者が送信した質問・相談内容等を、運営上必要に応じて閲覧することができ、本規約に抵触すると判断した場合には、利用者への事前の通知なしに、当該質問・相談内容等の全部または一部を非公開すること、または削除することができるものとします。

(当社の財産権)

第13条 本サービスに含まれる一切の配信動画、防犯対策情報、質問・相談内容等に関する財産権は当社に帰属します。

- 2 本サービスまたは広告中に掲載・提供されているコンテンツは、著作権法、商標法、意匠法等により保護されています。
- 3 本サービスおよび本サービスに関連して使用されているすべてのソフトウェアは、知的財産権に関する法令等により保護されている財産権および営業秘密を含んでおります。

(禁止事項)

第14条 利用者は、本サービスの利用に際して、以下の行為を行ってはならないものとします。

- (1) 当社、他の利用者もしくはその他の他者の著作権、商標権等の知的財産権を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
- (2) 他者の財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
- (3) 特定の個人の個人情報の提供
- (4) 一つの利用者の地位を複数人で共同して保有する行為
- (5) 利用者の地位を停止または無効にされた利用者に代わり質問・相談等をする行為
- (6) 他者を差別もしくは誹謗中傷し、または他者の名誉もしくは信用を毀損する行為
- (7) アクセス可能な本サービスのコンテンツもしくは情報または他者のコンテンツもしくは情報を改ざん、消去する行為

- (8) 当社または他者になりすます行為（詐称するためにメールヘッダ等の部分に細工を行う行為を含みます）

- (9) 有害なコンピュータプログラム等を送信し、または他者が受信可能な状態におく行為

- (10) 選挙の事前運動、選挙運動（これらに類似する行為を含みます）または公職選挙法に抵触する行為

- (11) 他者に対し、無断で、広告・宣伝・勧誘等の電子メールもしくは嫌悪感を抱く電子メールなど（そのおそれのある電子メールなどを含みます）を送信する行為、他者のメール受信を妨害する行為、連鎖的なメール転送を依頼する行為または当該依頼に応じて転送する行為

- (12) 通常本サービスを利用する行為を超えてサーバーに負荷をかける行為もしくはそれを助長するような行為、その他本サービスの運営・提供もしくは他の利用者による本サービスの利用を妨害し、またはそれらに支障をきたす行為

- (13) サーバー等のアクセス制御機能を解除または回避するための情報、機器、ソフトウェア等を流通させる行為

- (14) 本サービスによって提供される機能を複製、修正、転載、改変、変更、リバースエンジニアリング、逆アセンブル、逆コンパイル、翻訳あるいは解析する行為

- (15) 本人の同意を得ることなく、または詐欺的な手段（いわゆるフィッシングおよびこれに類する手段を含みます）により他者の個人情報を取得する行為

- (16) 本サービスの全部または一部を営利目的で、使用方法を問わず利用する行為（それらの準備を目的とした行為も含みます。ただし、当社が認めた場合は除きます）

- (17) 法令に基づき監督官庁等への届出、許認可の取得等の手続きが義務づけられている場合に、当該手続きを履行せずに本サービスを利用する

行為、その他当該法令に違反し、または違反するおそれのある行為

(18) 本サービスの運営を妨害する行為、他者が主導する情報の交換または共有を妨害する行為、信用の毀損または財産権の侵害等の当社または他者に不利益を与える行為

(19) 長時間の架電、同様の問合せの繰り返しを過度に行い、または義務や理由のないことを強要し、当社の業務に著しく支障を来たす行為

(20) 上記各号の他、法令もしくは本規約に違反する行為、または公序良俗に違反する行為（暴力を助長し、誘発するおそれのある情報もしくは残虐な映像を送信もしくは表示する行為や心中の仲間を募る行為等を含みます）

(21) 上記各号のいずれかに該当する行為（当該行為を他者が行っている場合を含みます）が見られるデータ等へ当該行為を助長する目的でリンクを張る行為

(22) その他当社が利用者の質問・相談内容等として不適当と判断した行為

2 利用者が以下のいずれかの者に該当する場合には、当該利用者は、本サービスを利用することができないものとします。

(1) 暴力団

(2) 暴力団員

(3) 暴力団準構成員

(4) 暴力団関係企業

(5) 総会屋等、社会運動等標榜ゴロまたは特殊知能暴力集団等

(6) その他前各号に準じる者

(非保証・免責)

第15条 当社は、本サービスの利用により発生した利用者の損害については、一切の賠償責任を負いません。

2 当社は、本サービスに事実上または法律上の瑕疵がないことについて、一切保証いたしません。

3 当社は、本サービスが、すべての PC、スマートフ

オン、タブレット端末等およびその OS に対応することを保証しません。また、当社は、本サービスに対応する PC、スマートフォン、タブレット端末等およびその OS について、いつでもその裁量により、変更、停止、中止、または終了することができるものとし、その提供を継続する義務を負わないものとします。

4 当社は、現在および将来の利用者に犯罪歴等がないことおよび反社会的勢力に属する者でないことを保証いたしません。

5 当社は、現在および将来の利用者が本規約を遵守していることを保証いたしません。

6 当社は、利用者が送信した質問・相談内容等について、本規約に抵触していないかを判断するため、審査・検証前にその内容を確認し、本規約に抵触していると当社が判断した場合、その質問・相談内容等に対応しないことがあります。なお、その場合に当社は、当該利用者によるその理由を明示する責任を負いません。

7 利用者は、本サービスの自己の行為について、利用者自身が一切の法的責任を負うものとし、当社は何らの責任を負いません。

8 利用者は、本サービスを利用してなされた行為により当社に損害を与えた場合、これにより当社が被った損害を賠償するものとします。

9 利用者が、本サービスを利用することにより、他者に対し損害を与えた場合、利用者は自己の費用と責任においてこれを賠償するものとします。

10 当社は、本サービスに発生した不具合、エラー、障害等により本サービスが利用できないことによって引き起こされた損害について一切の賠償責任を負いません。

11 本サービスならびに本サイト上のコンテンツおよび情報は、当社がその時点で提供可能なものとします。当社は、提供する情報、利用者が送信する文章、質問・相談内容等、その他のコンテンツの情報について、その完全性、正確性、適用性、有用性、

利用可能性、安全性、確実性等につきいかなる保証も一切しません。

- 1 2 当社は、利用者に対して、適宜情報提供やアドバイスをを行うことがあります。その結果について責任を負わないものとします。
- 1 3 本サービスが何らかの外的要因により、データ破損等をした場合、当社はその責任を負いません。
- 1 4 利用者との間の本規約に基づく契約が消費者契約法（平成12年法律第61号）第2条第3項の消費者契約に該当する場合には、本利用規約のうち、当社の責任を完全に免責する規定は適用されないものとします。本利用規約に基づく契約が消費者契約に該当し、かつ、当社が債務不履行または不法行為に基づき損害賠償責任を負う場合については、当社に故意または重過失がある場合を除いて、当社は、当該利用者が直接かつ現実に被った損害を上限として損害賠償責任を負うものとし、特別な事情から生じた損害等（損害発生につき予見し、または予見し得た場合を含みます）については責任を負わないものとします。

（本サービスの変更・停止・中止）

第16条 当社は、以下各号の事由に起因する場合、本サービスの全部または一部を変更・停止・中止することができ、当該事由に起因して利用者に損害が発生した場合、一切の責任を負わないものとします。

- (1) 定期的または緊急に本サービス提供のためのコンピューターシステムや通信設備等の保守・点検を行う場合
- (2) 火災・停電、天災地変等の非常事態により本サービスの運営が不能となった場合
- (3) 戦争、内乱、暴動、騒乱、労働争議等により、本サービスの運営が不能となった場合
- (4) サービス提供のためのコンピューターシステムの不良および他者からの不正アクセス、コンピューターウイルスの感染等により本サービスを提供できない場合

(5) 公式 LINE または SMS 送信サービスに何らかのトラブル、サービス提供の中断または停止、仕様変更等が生じた場合

(6) 法律、法令等に基づく措置により本サービスが提供できない場合

(7) その他、前各号に準ずる止むを得ない場合

2 当社が必要と判断した場合には、事前に通知することなくいつでも本サービスの提供を停止することができるものとします。

3 当社は、第1項各号のいずれかまたはその他の事由により本サービスの全部または一部の提供に遅延もしくは中断が発生しても、これに起因する利用者が被った損害に関し、本規約で特に定める場合を除き、一切の責任を負いません。

4 当社は、事前に本サービスを通じ、会員に通知することにより、本サービスの全部または一部を中止することができ、これにより利用者に損害が発生した場合、一切の責任を負わないものとします。

5 当社は、事前に本サービスを通じ、会員に通知することで、本サービスの内容または名称につき変更することができるものとします。これにより利用者に損害が発生した場合、一切の責任を負わないものとします。

5 前項に基づき、本サービスの内容または名称につき変更を告知した日から当社が定める期間を経過した後も継続して本サービスを利用された場合、当該利用者は当該変更内容に同意したものとみなされ、当該利用者と当社との間で当該変更に関する効力が発生するものとします。

（責任の所在および損害賠償等）

第17条 利用者は、本サービスにおける自己の行為について、利用者自身が一切の法的責任を負うものとし、当社は一切の責任を負いません。

2 当社は、万一利用者に対して当社の債務不履行または不法行為に基づき損害賠償責任を負う場合には、利用者に現実に生じた直接かつ通常の損害に限り、賠償するものとします。

- 3 利用者同士の交際・交流を含む各種トラブル（以下「トラブル」といいます）については、利用者自らが責任を負うものとします。ただし、当社は、本サービスの健全な運営、サービス向上のため、本規約に違反しているおそれのある悪質な利用者を監視する権利を留保し、必要に応じて強制的に質問・相談内容等を抹消する場合がございます。
- 4 利用者同士のトラブルや不正アクセス、インターネットウイルス感染などの原因で、利用者の個人情報などが流出した場合や、他者の運営するインターネットサービス等に掲載された場合においても、前項同様に利用者自らが責任を負うものとし、当社では責任を負わないものとします。

（本規約の改訂について）

第18条 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、本規約の変更の効力発生時期を定め、かつ、本規約を変更する旨、変更後の規約内容およびその効力発生時期を本サービスもしくは本サイト等への掲載による公表その他適切な方法で告知することにより、本規約を改訂することができるものとします。

- (1) 改訂の内容が利用者の利益に適合する場合
- (2) 改訂の内容が本規約に係る取引の目的に反せず、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情等に照らし、合理的なものである場合

- 2 利用者は、前項に定める効力発生の時点以降、当該内容の不知または不承諾を申し立てることはできないものとします。
- 3 本条に基づき、本規約改訂を告知した日から当社が定める期間を経過した後も継続して本サービスを利用された場合、当該利用者は本規約の改訂に同意したものとみなされ、当該利用者と当社との間で改訂後の利用規約の効力が発生するものとします。

（分離可能性）

第19条 本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効また

は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

（準拠法および管轄裁判所）

第20条 本規約の準拠法は日本法とします。

- 2 本規約に起因し、または関連する一切の紛争については、当社の住所地を管轄する福岡地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。（以上）

2024年5月27日 制定